

2021年3月26日

就労継続支援A型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	self-A・オンステージ鶴間	事業所番号	1413001080
住所	神奈川県大和市西鶴間1-17-1 芙蓉ビル3F	管理者名	サービス管理責任者 工藤 絵美
電話番号	046-204-9105	対象年度	2020年度

地域連携活動の概要	
<p><活動内容> 活動場所: BEST FASHION STYLE 大和市西鶴間3-9-19 エイワビル4F</p> <p>実施日程: 月～金、土 週5～6日 10:00～15:00</p> <p>実施した生産活動・施設外就労の概要: 通販業務に関する一連の作業</p> <p>利用者数: 3名～7名</p>	<p><活動の様子></p> <p>障害への配慮、身に付けたい作業、得意な作業を考慮して、主に担当する作業を決めている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・PC作業 受注作業、注文商品の管理、在庫管理、商品の画像加工、ホームページの制作等 ・検品、梱包作業 商品の検品、ラミネート、梱包作業等 ・ピッキング作業 お客様から注文された伝票を見ながら、商品のピッキングを行っていく。商品番号、個数、色をしっかりと見て確認しながら、見落としのないように作業をしている。 ・郵送作業 ピッキングされた商品、お客様の住所を確認しながら、丁寧に封入していく。
<p><目的></p> <p>地域連携活動のねらい: 地域企業と連携し、社会経験を重ねていく中で、職場でのマナー、知識やスキルを身に付けて自信を高め、一般就労に繋げていく。</p> <p>地域連携活動のメリット: 人手不足の解消、人件費の軽減、企業や地域を支えていく人材の確保と育成が期待できる。</p> <p>対象者にとってのメリット: 様々な作業を体験することで、自分にあった仕事を見つけ、慣れた職場で一般就労に繋げ、安定した職業生活を送ることが期待出来る。</p>	
<p><成果></p> <p>実施した結果・得られた成果: お客様に喜ばれるような商品を提供するにはどのようにしたら良いかを考え、丁寧に作業をすることを意識出来るようになった。</p> <p>課題点: 毎日働いていく体力が続かなかったり、ミスをしてはいけないというプレッシャーを過度に感じ、精神的に疲れてしまったりする利用者がある。</p>	

連携先の企業等の意見・感想			
<p><成果></p> <p>連携した結果に対する評価: 利用者の持つ障害は様々であるため、行き違いが生じた時は、その都度、利用者の思いをよく聞くとともに、職場で働いていく上で必要なマナー、コミュニケーション能力を高めて欲しいこと等を話してきた。オンステージと連携し、5年ほど経つが、初めのころに比べて、報連相が少しずつ出来るようになってきたり、責任を持った作業が出来るようになってきた。</p> <p>今後の連携強化に向けた今後の課題: 通信販売の顧客が増えており、利用者にも様々な仕事をお願いしたいところだが、体調不良や精神の不安定さにより、仕事が限定されるため、出来なかった仕事は外注に出している状況である。精神的に安定したら、自分の将来を見据え、向上心を持ってチャレンジできたら、もっと可能性も広がって行くと感じている。</p>			
連携先企業名	BEST FASHION STYLE	担当者名	沼 野 吾 