

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	self-A・アドバンフォース水戸堀町	事業所番号	0810102103
住 所	茨城県水戸市堀町916-4	管理者名	磯崎 沙織
電話番号	029-350-6300	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

活動場所：水戸市内マンション

実施日程：令和5年 4月 7日 AM9：00～12：00

参加利用者：6名

主な実施内容：清掃作業

棟内共有スペース清掃・ゴミステーションにてゴミの分別・ゴミステーション内清掃・除草など

<目的>

専門知識を持った方に、自身たちでは気付かない部分をご教示いただく。プロの清掃技術を学ぶ。

清掃業種での就職を志望している利用者に、プロの作業を体感してもらい、具体的な課題や目標を持たせる。

<成果>

プロからの指摘やアドバイスを受け、指示で動くだけでなく、自身が知識・技術を身に付けておくことが重要であることを実感できた。

どのようにすれば、スタッフが付いているという、安心感や甘えを持たずに作業できるか、自主性を持つことが課題であると感じた。

<活動の様子>



連携先の企業や事業所等の意見または評価

基本的なことは良くできています。ですが、毎回実施している内容の他に、自分たちで気付きを持ち、お客様に喜んでいただける・満足いただける仕事を心がけていくことが大切です。また、スタッフの指示の声や、利用者同士の声も住人に聞こえている可能性があることも、念頭に置いて作業してください。

毎回、写真付きのメールで作業報告はいただいております。現場を確認しなくても、きちんと把握することはできていますが、今後は、定期的に足を運び確認する体制を作っていきたいと思っています。

連携先企業（担当者）

日本清掃（倉田様）

利用者からの意見・評価

定期作業を褒めていただき嬉しく思いました。

プロの方は、同じ時間でも気付くことが多く、見習わなければいけないとも思いました。

また、プロの方と一緒に作業させていただくことで、この仕事にとっても遣り甲斐を感じました。

今日アドバイスいただいたことを大切に、作業に活かし、実力を高め、清掃業での就職を目指していきたいです。