

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	self-A・アムール	事業所番号	2714202583
住所	大阪府茨木市小柳町13-17 ヘラルダー90 1F	管理者名	森西 秀明
電話番号	072-633-1111	対象年度	令和5年度

地域連携活動の概要

地域連携活動の概要	
<p><活動内容></p> <p>リサイクル商品を格安で販売しお客様に提供する。市の主催の会場、フリマ会場、移動販売的なスポット販売で多種多様な会場にて販売。宣伝効果とし通常行っているポスティング作業と絡めて仕居の方へ挨拶している。実施は会場の場合決まっているが移動販売の店舗については週1から2日。（雨等の都合）その他店舗販売も併用している。あらかじめ企業様から荷物を預かっているのですが、仕分けから始まり、調べる、考える、報連相、その他一部クレーム対応やコミュニケーション能力が身につけてきている。</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>利用者さんに目標を持っていただき、考え方や成功体験、失敗体験を明確にお伝えし、少しでも日々向上するようにしている。集団での生活環境でコミュニケーション能力は必須と考え多種多様なお客様と接し慣れていただけて行っています。お客様にも価格帯で満足していただいていると考えており作業内容も利用者さんに決定権を与え、PDCA等行う事により良いサービスを目標している。</p>	
<p><成果></p> <p>売り上げが上がった時は皆笑顔でハイタッチする勢いで喜んでいる。また、自分の役割分担、責任感、知らず知らずのうちに考え方や、落ち込んだ時の対処法、人見知りの克服、自身から発言できる等成果は感じられる。お客様も満足され次回来店予定をよく聞かれるくらいまで認知度は上がってきた。（会場は出店と呼ばれます。）</p>	

連携先の企業等の意見または評価

連携した結果に対する意見または評価
今後の連携強化に向けた課題

連携先企業名		担当者名	
--------	--	------	--