



就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	こころと日立
住所	茨城県日立市助川町1-13-20
電話番号	0294-85-8277

事業所番号	810200774
管理者名	箱崎 紀子
対象年度	2023年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：日立事業所 実施日程：毎月スキルアップの育成を実施 ・日々の業務を実施しながらより高度な技術が習得できるようスキルアップを実施した。主にプログラミング、AI関連業務などを中心とした業務を担当できるように試験を実施。</p>	<p><活動の様子></p>  
<p><目的></p> <p>より単価の高い仕事に従事できるよう、高度IT 技術を活用した業務を実施。これにより、一般就労した場合でも利用者本人の能力を生かした業務を実施することが可能になる。</p>	
<p><成果></p> <p>実施した結果：企業におけるDX業務に対応することができた。 得られた成果：スキルアップを実施したことで、高度IT業務に対応することができた。 課題：顧客の納期に対してより柔軟な対応をすること</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

人手不足で頭を抱えていた業務をこころとさんでお任せできるようになり、社員の負担も減りました。より効率の良いプログラムの相談が気軽にでき実現できるので、とても助かっています。	
連携先企業（担当者）	Sansan株式会社（磯）

利用者からの意見・評価

自分のスキルアップができることはもちろんですが、チームで協力して進める業務もあり、大変な部分も多いですが協調性が身に付きました。苦手だったコミュニケーション能力が上がりこの作業を通じて成長しています。
--