

## 就労継続支援 A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	self-A・アドバンフォース水戸堀町
住所	茨城県水戸市堀町916-4
電話番号	029-350-6300

事業所番号	0810102103
管理者名	磯崎 沙織
対象年度	令和6年度

### 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

#### <活動内容>

活動場所：Kasamarron café  
 実施日程：令和6年9月18日 AM10:00～13:45  
 参加利用者：2名  
 主な実施内容：厨房内業務  
 洗い場・計量・バッキング・包装など

#### <活動の様子>

栗の渋皮煮



食器洗浄



#### <目的>

一般就労を目指す利用者の就労スキル向上のために、社会人マナー、あいさつの大切さを身に着ける。  
 また、飲食業種での就職を志望している利用者に厨房内業務を体感してもらい、具体的な課題や目標を持たせる。

#### <成果>

洗い場や計量などシンプルな作業にも見えたが、細かく覚える部分も多く自分でどう効率よく動くか・優先順位は何か・手が空いたら何をすべきかなどを学ぶことができた。  
 お客様に何かを尋ねられた際に、少し焦ってしまったりすることもあったのでそのような時にどう対応すべきなのか本人自身の課題も見えている。



### 連携先の企業や事業所等の意見または評価

初めての業務でも臆さずチャレンジできていたと思います。工程で考えると手順が多いものもありましたが、慣れてくると一つ二つ先の行動も取れてきていました。お客様とコミュニケーションとるタイミングはほとんどなかったですが、尋ねられたときにカフェスタッフにつなぐことこもできていたので全体的に良い経験が出来ただと思います。これからも引き続き様々経験を積んで就職に向けて励んでいただければと思います。

連携先企業（担当者）

Kasamarron cafe 海老澤

### 利用者からの意見・評価

カフェ厨房の中という初めての場所でしたが、カフェスタッフの方がわかりやすく丁寧に指導してくれたので最初にあった不安も小さくなりました。洗い物や計量などシンプルな仕事だと思っていたが、一つだけの動きではなく運動した業務だったことを理解しました。

普段の業務とは違うことが体験でき良い経験となりました。学んだことを今後活かしていきたいと思います。ありがとうございました。