

## 就労継続支援A型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	HELLOS北仙台A型事業所
住所	仙台市青葉区堤町
電話番号	022-346-8913

事業所番号	415102680
管理者名	山下 博正
対象年度	2024年度

## 地域連携活動の概要

<p>&lt;活動内容&gt;  <b>【活動場所】</b> 株式会社ホスピタリティオペレーションズ          スマイルホテル仙台多賀城 様  <b>【実施日程】</b> 2025/01/20  <b>【実施した生産活動・施設外就労の概要】</b>          ・ホテルの客室清掃・ベットメイク作業          ・マニュアルに沿って、メンバー全員で(ゴミ捨て・トイレバス洗浄・拭き上げ・ベットメイク・アメニティ等・掃除機・片付け)にて行う。作業時間の短縮とクオリティの向上を目指して生産性を高めていく。  <b>【利用者数】</b>          ・15~20室 客室清掃・ベットメイク 3~4名</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;  <b>【活動の様子の写真】</b></p> 
<p>&lt;目的&gt;  <b>【地域連携活動のねらい】</b>          ・意欲と社会性を高め、変化への対応力を身につけていく。  <b>【地域連携活動のメリット】</b>          ・企業様で働いているスタッフ、宿泊者等との関わり、挨拶等、決められたことを指示通りに行うことが出来ることを理解してもらう。障がいの特性を知ってもらい、一般就労へ向けたイメージの具体化を図る。  <b>【対象者にとってのメリット】</b>          ・効率よく一つ一つの作業を進めていく上での工夫や、ホテルで決められたマニュアルをミスなく行う事でスキルの向上及び能力を培うことが出来る。</p>	<p><b>【成果物の写真】</b></p> 
<p>&lt;成果&gt;  <b>【実施した結果】</b>          ・時間内での作業の進め方や、求められていることを皆で協力しあいながら行えるようになった。  <b>【得られた成果】</b>          ・仕事に対する責任感と自信がついた。企業様や一般の宿泊客へのかかわり方を学ぶことで、就労への意欲が増している。  <b>【課題点】</b>          ・目標の1室30分を目安にスピード感とクオリティアップが必要。個々の生産性向上が必須。</p>	<p><b>【活動内容の追加コメント】</b>          ・企業様からのマニュアル提供に沿って作業に必要な備品や完成後の確認チェック、作業後の片付けも一人一人が責任を持って役割分担をしながら取り組んでいる。</p>

## 連携先の企業等の意見・感想

<p>&lt;成果&gt;  <b>【連携した結果に対する評価】</b>          こちらから指示した清掃数を時間内に完了させていただきありがとうございます。仕上がりもキレイで、皆様が真面目に一生懸命作業してくださっているおかげと思っています。また最近では、基本的な清掃だけではなく、その他備品の異常にも気付いてご報告くださるので大変助かっています。今後もよろしくお願いいたします。</p> <p><b>【今後の連携強化に向けた今後の課題】</b>          清掃後にチェックしておりますが、汚れが付着したままだったり手直しが必要な部分が時々ありますので、作業完了前のチェック強化等クオリティアップを期待しております。</p>			
連携先企業名	スマイルホテル仙台多賀城	担当者名	小田川