


就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

| | | | |
|------|-----------------|-------|------------|
| 事業所名 | self-A・ハニービー泉が丘 | 事業所番号 | 1710103951 |
| 住 所 | 石川県金沢市伏見新町278番地 | 管理者名 | 山岸 素美 |
| 電話番号 | 076-256-3631 | 対象年度 | 2025年度 |

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

| | |
|--|--|
| <p><活動内容></p> <p>活動事業所：self-A・ハニービー泉が丘事業所 日付：2025年3月19日（木） 実施容の概要：ビジネスマナーについて利用者の知識、能力向上を目指す内容 参加人数：8人</p> | <p><活動の様子></p>  |
| <p><目的></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 社会人としての必要最低限度の知識を得、且つ実践に役立つ上で必要 ・ 就職活動を進めるうえで必要な知識を得る | |
| <p><成果></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 自分では「ビジネスマナーは知っている」と思っていた人でも正しいお辞儀の仕方や言葉使い、名刺交換等、事業所では中々教えられない事が多くあり利用者さんにとっては充実した研修内容だった。 | |

連携先の企業や事業所等の意見または評価

| | |
|--|----------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 研修資料の内容説明を皆さん集中して聞いていた。 今後、一般就労を目指したいと言う利用者さんはしっかりと研修資料に目を通されていた | |
| 連携先企業（担当者） | セルフエー株式会社(人事部 飯島 卓也) |

利用者からの意見・評価

| |
|--|
| <p>Nさん・・・自分が一般企業で働いていた時には名刺交換について上司から指導してもらった事がある。 お辞儀の仕方も場面によって3種類あるんだ思った。自分はそのままで意識してなかった。</p> <p>Yさん・・・面接を受ける機会は今後もあると思うので挨拶や姿勢、言葉使いなど特に気を付けたい。</p> <p>Mさん・・・私は耳が聞こえにくいので電話には出ないですが電話に出る心構えが幾つもあった大変だと思った。</p> <p>Hさん・・・自分はスタッフに対して一応敬語は使っているつもりだがビジネス、プライベートでの話し言葉が違うことに「えっ！」と思った。言葉使いにはこれからも気を付けたい。</p> |
|--|