

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	self-A・ハニービー金沢駅東
住所	石川県金沢市京町29-11
電話番号	076-252-5588

事業所番号	1710104330
管理者名	向江 三佳
対象年度	2025年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

活動場所：ハニービー金沢駅東
実施日程：2026年3月19日(木)
利用者の知識・能力向上に係る実施の概要：
ビジネスマナー
利用者数：20名

<活動の様子>



<目的>

社会人として必要な基本的なビジネスマナーの習得と、就労場面での適切な行動力の向上を目的として実施した。
基本的な振る舞いの理解、自信の向上、就労場面での評価向上につながる。

<成果>

あいさつや言葉遣いのロールプレイ、身だしなみ確認、報連相の演習を実施。
利用者によっては場面に応じた対応の難しさ、理解度の差への個別対応、実践的訓練機会の充実が課題である。

連携先の企業や事業所等の意見または評価

社会人としての基本マナーを感触としてとらえることができ自信につながればよい
・マナーについて考える機会ができた良い研修でした

連携先企業（担当者）	セルフエー株式会社（人事部 飯嶋卓也）
------------	---------------------

利用者からの意見・評価

Nさん：あいさつや返事は大切だと分かっていたが、実際の場面では緊張して声が小さくなってしまいがち。今回の研修で練習する機会があってよかった。今後は作業中でも意識して取り組みたいです。
Oさん：言葉遣いについては普段あまり意識していなかったが、相手に与える印象が変わることを学び、気を付けようと思った。