


## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	self-A・ハニービー額新保事業所	事業所番号	1710105279
住所	石川県金沢市額新保3丁目257	管理者名	藤澤和吉
電話番号	076-298-7000	対象年度	2025年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>額新保事業所にて 14時～14時20分 ビジネスマナー研修 利用者14名</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p>  <p>真剣に説明を聞く様子</p>
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>ビジネスマナーを理解し挨拶や対人スキルをあげるにより実際の作業時に取引先の方の信頼や心象をよくする。</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>日々利用者の方たちには挨拶は大切とか返事をするとか注意してきたが今回の研修を行い理論立て説明することで理解が深まり一体感がでたと思う。障害特性により対応が難しい方もいることが今後の課題点となる</p>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>日々作業に時間を費やしているためあえて研修という時間を設けることにより利用者様に研修に内容が伝わると考える。先駆け資料などを用意していたが実際の利用者様の障害特性にあったものであれば研修がスムーズに行えたと感じる。</p>	
<p>連携先企業（担当者）</p>	<p>セルフエー株式会社（人事部 飯嶋卓也）</p>

## 利用者からの意見・評価

<ul style="list-style-type: none"> <li>・内容が難しいところがあったが挨拶をすることの大切さはわかった</li> <li>・今後一般就労を考えているためとても参考になった</li> <li>・今度からは気を付ける</li> <li>・今後も研修で勉強したい</li> </ul>
--