


就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	self-A・ORIENS SHIMOGYO
住所	京都市下京区柿本町579
電話番号	075-708-3999

事業所番号	2610481299
管理者名	甲部 愛子
対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>【活動場所】 self-A・ORIENS SHIMOGYO 【実施日程】 2026年 3月 6日（金） 【実施内容】 ビジネスマナー講座 【参加人数】 15名（利用者）</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>あいさつや報連相、時間管理などの基本行動を身に付け、安定した就労を支える。対人関係の円滑化やストレス軽減、自分の状態を適切に伝える力の向上にもつながる。さらに一般就労への移行準備や自身の向上、事業所全体の信頼性向上にも寄与する。</p>	
<p><成果></p> <p>挨拶や身だしなみを整える習慣が身に付き、清潔感のある服装や適切な外見を意識して行動できるようになった。周囲に良い印象を与えることで、対人関係が円滑になり、注意や指導も受け入れやすくなった。各々が自分自身への意識が高まり、自信を持って仕事に取り組めるようになった。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>A 型で就労している利用者様については、施設外就労などで外部の方々と関わる機会も多いのかと思います。基礎的なビジネスマナーを学んでいただくことで、施設外先での先方スタッフとのやり取りに活かして頂けたらと思います。</p>	
連携先企業（担当者）	セルフ・エー株式会社 飯嶋卓也

利用者からの意見・評価

<p>Hさん「就職活動に向けて、ビジネスマナーの具体的な方法を色々と知れて良かった。今から使えるようになりたいと思うので学んだ事を今日から実践していきます。」</p> <p>Yさん「就職活動したり、社会人マナーや基本的な人付き合いでの礼儀などを学びになりました。日頃から意識して敬語で話すよう心がけていますが、電話対応のことなど正しい知識が増えてよかったです。」</p>
