
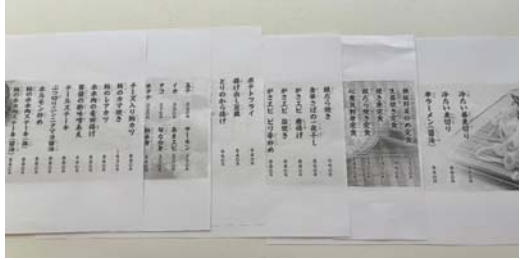


## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	self-A・よつ葉鶴岡	事業所番号	0610300758
住所	山形県鶴岡市文園町6-42	管理者名	芳賀 敬
電話番号	0235-77-5661	対象年度	2025年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>【活動場所】 よつ葉鶴岡事業所・本人自宅・店舗内</p> <p>【実施日程】 2025年12月</p> <p>【実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要】 一般就労に向けた接客態度や商品の知識を学ぶ</p> <p>【利用者数】 対象者1名（知的障害）</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p>   <p>▲読み方を練習したプリント（メニュー表）</p>
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>【利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい】 本人が希望する一般就労への課題を明確にし、不安を軽減する。</p> <p>【利用者にとってのメリット】 A型事業所における仕事のほかに、ハローワークや相談支援事業所とも連携しながら本人と個別に時間を設けていくことで、就職に向けてしっかり対策ができる、実際に現場でお試して働くことで課題を明確にして取り組み、自信につなげる。</p>	<p>【活動内容の追加コメント】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・体験で初めてお店に行った翌日、事業所にて気が付いたこと、困ったことなどをフィードバックする時間を設けた。その点を店長に伝え、ご協力いただいた。</li> <li>・メニュー表の中のどの品物なのかがつながっておらず、提供までに時間がかかってしまうこともあり、じっくり覚えてお客様に説明するとなると難しいところがあった。さらに一つ一つの品物の写真もあると良いと思った。</li> <li>・事業所内でのほかの作業や施設外就労においてはスピードもあり、正確に作業できているが、実際お店に立って見て、提供を待つお客さんがいてとなるとお店も、お客様も障がいに対する理解が得られていないと難しいと感じた。</li> </ul>
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>【実施した成果】 お客様をお持ちするメニューの名前がわからない、メニュー表が読めないという本人の訴えから、店舗よりメニュー表をお借りし、フリガナを振って読み方の練習を行った。メニューが多く覚えるには時間も限られており、またお客様の前に行くとき緊張で忘れるということもあったが、覚えたいという意識は伝わった。</p> <p>【得られた成果】 本人の課題を明確にし、また、困ったこと、不安なことを周囲に伝えることができる。課題を明確にすることで自分の障害特性に合った職場を見出すことができた。</p> <p>【課題点】 慣れない相手だとコミュニケーションに対しても苦手意識があり、誤解されやすい面もあるため、やりたい仕事と、興味があっても不向きな仕事があることも認識しながら就職活動に取り組む必要がある。</p>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>障害者雇用は初めての経験だったので、どういった方が、どのようなお仕事をされるのか正直なところ心配もありました。事前にどのような障がいの方で、よつ葉さんの中ではどのような仕事の取り組み方をされる方だということを知ることができていました。体験で彼は不安そうでしたが一生懸命に支持されたことに取り組まれていました。翌日よつ葉のスタッフ様より、提供するメニューの名前がわからない、魚の種類や日本酒の種類の多さにとまどってうまく仕事ができずに自信がなくなり落ち込んでいたと聞き、自分もすっかり彼の障がいのことを忘れていたと感じました。障がいの種類や、人それぞれの障がいの特徴、その中でも得意なこと、不得意なことがあることを改めて知る良い機会となりました。ありがとうございました。</p>	
連携先企業（担当者）	居酒屋店長 岡崎

## 利用者からの意見・評価

<p>このお話を聞いたときはぜひやってみたくて思いました。ですが、実際に行ってみると、メニューが多く、そのメニューも魚を使った料理がほとんどで、魚の種類も多いし、魚の形そのままでもないのでとまどいました。店長は、テーブルにもっていくとよいと言ってくださいましたが、お客さんの中には「これは何の魚ですか？」と聞いてくる人もいて、それからは「聞かれたらどうしよう」と、テーブルにもっていくことが不安になりました。落ち込んで次の日の体験に行きたくないとよつ葉の職員に伝えたら、どんなことが不安か、苦手に感じたか聞いてくれて、不安が少しでもなくなるように店長さんも協力してくれて、前向きになりました。メニュー表の漢字が読めないことに恥ずかしさがありましたが、話したら気持ち楽になりました。</p> <p>今回は一般就労にはつながりませんでしたが、自分の苦手な部分を知る良い機会になりました。</p>
---