

## 就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	こころと大みか
住所	日立市大みか町4-11-22 1F
電話番号	0294-87-7120

事業所番号	810200733
管理者名	松川 美郁子
対象年度	2025年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

## &lt;活動内容&gt;

活動場所:大みか事業所

実施日程:毎月スキルアップの育成を実施

・日々の業務を実施しながらより高度な技術が習得できるようスキルアップを実施した。主にプログラミング、AI関連業務などを中心とした業務を担当できるように試験を実施。

## &lt;目的&gt;

より単価の高い仕事に従事できるよう、高度IT技術を活用した業務を実施。これにより、一般就労した場合でも利用者本人の能力を生かした業務を実施することが可能になる。

## &lt;成果&gt;

実施した結果:企業におけるDX業務に対応することができた。

得られた成果:スキルアップを実施したことで、高度IT業務に対応することができた。

課題:顧客の納期に対してより柔軟な対応をすること

## &lt;活動の様子&gt;



## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

人手不足で頭を抱えていた業務をこころとさんでお任せできるようになり、社員の負担も減りました。より効率の良いプログラムの相談が気軽にでき実現できるので、とても助かっています。

連携先企業(担当者)

北浜キャピタルパートナーズ株式会社

## 利用者からの意見・評価

DX業務を担当するようになってから、仕事に対しての意識が変わり責任感が強くなりました。自分ができることが明確に分かり自信ができました。

