



就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	HELLOS北仙台A型事業所	事業所番号	415102680
住 所	宮城県仙台市青葉区堤町1-1-2エムズ北仙台2F	管理者名	中村 勇太
電話番号	022-346-8913	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所： HELLOS北仙台A型事業所 実施日程： 2026年 3月 5日 実施の概要： ビジネスマナー研修</p>	<p><活動の様子></p>  
<p><目的></p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい * 社会人としての信頼獲得、コミュニケーションの円滑化。</p> <p>利用者にとってのメリット * 心構え・行動・コミュニケーション・社会的ルールの基礎知識を得ることができる。</p>	
<p><成果></p> <p>実施した結果：社会人の基礎と心構え（挨拶、敬語、報連相・身だしなみ等）の大切さを理解する事が出来た。 得られた成果：研修を通し、「何が正しいのか分からない」という不安が減り、行動・意識の変化を身に付けてもらうことが出来た。 課題点：1回の研修では行動が習慣化しにくい為、定着度を確認し日々の意識づけとスタッフが率先して行うことが必要である。 研修の効果が曖昧にならない為にも継続的なフォローをしていく。</p>	<p>* 実践（挨拶や敬語など）を踏まえ、習慣化できるようフィードバックを交えながら研修を行うことが出来た。</p>

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>挨拶は小さな行動に見えますが、職場の雰囲気づくりに大きな力を持っています。 一人一人の挨拶が、全体の心地よさを支えていると言っても過言ではありません。 また、困ったときに早めに相談したり、「一人で抱え込まない」という姿勢は社会人としてとても大切な力です。 今回の研修で学んだ様々な事は、習慣化していくことでさらに周囲からの信頼も深まっていくと思います。 是非、今後も意識をして日々おこなって行って下さい。</p>	
連携先企業（担当者）	セルフ・エー株式会社（人事部 飯嶋）

利用者からの意見・評価

<p>* Aさん：報連相の重要性など、普段意識してこなかった部分を実践的に理解できた点が大きな収穫でした。 今日の研修で覚えたことを日々意識して行っていきたいと思います。</p> <p>* Bさん：社会人としての基本を学べて安心感が持てました。 また、自分の言葉遣いや姿勢の癖に気づく事が出来てよかったです。</p>
--