


就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

| | | | |
|------|---------------------------|-------|------------|
| 事業所名 | self-A・アイステージ中浦和 | 事業所番号 | 1116507169 |
| 住所 | 埼玉県さいたま市南区鹿手袋2-5-15市川ビル3階 | 管理者名 | 櫻井 貴子 |
| 電話番号 | 048-767-3036 | 対象年度 | 令和7年度 |

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

| | |
|---|--|
| <p><活動内容></p> <p>活動場所：self-A・アイステージ中浦和 実施日程：2026年 3月 3日 実施の概要：ビジネスマナー研修</p> <p><目的></p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい ・一般企業への就労に向けて、自分中心から相手中心へ、相手の立場に立って物事を考える力の育成 利用者にとってのメリット ・心構え・行動・コミュニケーション・社会的ルールの基礎知識を得ることができる。</p> <p><成果></p> <p>今回の研修で、社会人としての基本を学ぶことができたとありますが、実際にその状況に立った時にこの研修での内容を思い出し、思った通りに行動できることを願います。</p> | <p><活動の様子></p>  |
|---|--|

連携先の企業や事業所等の意見または評価

| | |
|--|-------------------|
| <p>研修は、単なる「礼儀作法の練習」ではなく、相手の立場に立って考え、行動する“ビジネスの基本姿勢”を身につけるための研修です。この姿勢が身につくことで、信頼関係が築かれ、仕事の質もスピードも大きく向上します。実践は、知識ではなく“習慣”にすることがゴールです。そのためには、①意識づけ → ②行動 → ③振り返り のサイクルを日常に組み込むことが最も効果的かとも思いますので、期待しています。</p> | |
| 連携先企業（担当者） | セルフ・エー株式会社 人事部 飯嶋 |

利用者からの意見・評価

| |
|---|
| <p>Aさん：今回、ビジネスマナー研修を受けることができ、自分自身の言動について改めて見直すきっかけとなりました。</p> <p>今日、これからすぐ実践していきたいと思います。</p> <p>Bさん：今までなんとなく使っていた言葉や、行動がビジネスをする上では通用しないことが多いと、今回の研修を受けて感じました。これからは、よく考えながら行動していきたいと思いました。</p> |
|---|