


## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	self-A・アイステージ川口	事業所番号	1110202262
住 所	埼玉県川口市前上町14-1	管理者名	宮川 千亜紀
電話番号	048-487-7198	対象年度	令和7年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所：self-A・アイステージ川口 実施日程： 2026年 3月 3日 実施の概要：ビジネスマナー研修</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> 
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>社会人としての基本的なマナーを学び、円滑なコミュニケーション能力を身につける</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>実施した結果：基本的なマナーのあいさつ、言葉遣い、身だしなみなどがなぜ必要なのか改めて理解していただけた。 得られた成果：基本的なビジネスマナーへの理解が深まり、日常業務の中でも挨拶や言葉遣いなど意識して行動する姿が見られた 課題点：施設内では出来ることが施設外就労では緊張や不安から十分に学んだことを発揮できていない。</p>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>今回ビジネスマナーを通じて信頼関係を築くスキルを学んで頂けたと思います。今後、ご自身の施設内・外での作業や将来の自身の進路に向けた知識として役立て、積極的に取り組んで頂きたいと考えております。 実践は、知識ではなく“習慣”にすることがゴールです。そのためには、①意識づけ → ②行動 → ③振り返り のサイクルを日常に組み込むことが最も効果的かとおもいますので、期待しています。</p>	
連携先企業（担当者）	セルフ・エー株式会社 人事部 飯嶋

## 利用者からの意見・評価

<p>Aさん：マナーはきちんと教えてもらったことがなく、これまで自信がなかった。でも今回ビジネスマナーを学んでこれからは施設外先でも実践していこうと思いました。 Bさん：ビジネスマナーは話し方だけでなく、身だしなみも大切だということがわかったので、これからは服装にも気を付けていこうと思いました。</p>
--