


2026 年 3 月 19 日

## 就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	self-A・ハニービー山形
住所	山形県山形市香澄町2-2-41 柿崎ビル4F
電話番号	023-633-6333

事業所番号	610100984
管理者名	三浦聖孝
対象年度	2025年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所：ハニービー山形          実施日程：2026年3月19日          実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要：ビジネスマナー</p> <p>&lt;目的&gt;</p> <p>利用者が就労に必要な基本的なビジネスマナーを身につけることを目的とする。          具体的には、挨拶・言葉遣い・報告連絡相談（ホウレンソウ）・身だしなみ等の基本行動を理解し、日々の作業や対外的な場面において適切に実践できる力の向上を図る。</p> <p>&lt;成果&gt;</p> <p>研修実施後、日常の作業場において挨拶の定着が見られ、職員や利用者同士のコミュニケーションが円滑になった。          また、報告・連絡・相談の意識が高まり、作業ミスやトラブルの未然防止につながる場面が増加した。          一部利用者においては言葉遣いや態度に改善が見られ、就労に向けた意識向上が確認できた。</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> 
--	--

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>ビジネスマナーは就労継続および一般就労移行を見据えるうえで重要な基礎能力であり、本研修は有効であったと評価する。          特に、日々の支援の中で繰り返し実践することで定着が期待できるため、今後も継続的に実施していく必要がある。          一方で、利用者ごとの理解度や特性に応じた支援方法の工夫も求められるため、個別支援計画と連動させながら、より実践的な内容へと発展させていきたい。</p>	
連携先企業（担当者）	セルフ・エー株式会社 人事部 飯嶋

## 利用者からの意見・評価

<p>①さん「挨拶や言葉遣いについて改めて学ぶことができよかったです。今まではあまり意識していませんでしたが、仕事をする上で大事だと感じました。これからは自分から挨拶できるようにしていきたいです。」</p> <p>②さん「報告・連絡・相談の大切さが分かりました。困ったときにすぐ相談することで、作業がスムーズに進むと感じました。今後は一人で抱え込まずに声をかけるようにしたいです。」</p> <p>③さん「身だしなみや態度も仕事の一部分だと知りました。少し緊張しましたが、実際に練習できて分かりやすかったです。就職に向けて役立つ内容だと思いました。」</p>
---