


## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	self-A・かほく
住 所	石川県かほく市内日角5丁目32番
電話番号	076-225-8357

事業所番号	1712100278
管理者名	宮向 千秋
対象年度	2025年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所：事業所          実施日程：2026年3月14日（土）          実施内容の概要：              コミュニケーションの基礎 良好な関係構築              相手が信頼できる人物か判断 企業の信用度          実施人数：27人</p> <p>&lt;目的&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・マナーや礼儀は社会生活をスムーズに送るために重要な手段</li> <li>・マナーや礼儀にかけていれば他人との円滑が困難</li> <li>・その場にふさわしい話し方や態度を考え理解する</li> </ul> <p>&lt;成果&gt;</p> <p>実施した結果：身だしなみと挨拶を重点内容とし、お辞儀の種類の学びやお辞儀の実践を行った。</p> <p>得られた成果：お辞儀が持つ意味を改めて認識し理解が深まり、挨拶の質が大きくなりが向上した。</p> <p>課題点：礼儀やマナーは一日にしてならず。モチベーションが難しいことから、日々の声かけや振り返りをして習慣化することが必要となうえ、教養としてみにつくまで時間がかかる。</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> 
--	--

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>A型で就労している利用者様については、施設外就労などで外部の方々と関わる機会も多いのかと思います。基礎的なビジネスマナーを学んでいただくことで、施設外先での先方スタッフとのやり取りに活かしていただけたらと思います。</p>	
連携先企業（担当者）	セルフエー人事部 飯嶋

## 利用者からの意見・評価

<p>参加した利用者からの意見・評価</p> <p>A：身だしなみを整えるのは自分のためだけでなく他者に良い印象を与えることが分かった。</p> <p>B：自分の爪が伸びていないか、髪の毛が長いかをすぐチェックしてみたけど大丈夫でほっとした。</p> <p>C：お辞儀でいろんな種類があってその時々で使い分けるのだと知りました。</p> <p>D:self-A・かほくのルールはビジネスマナーに沿っていることで、大事なことなのだと思いました。</p> <p>E：一般就労を目指しているので社会へ出てから使えるマナーを教えてもらえてよかった。</p>
--