


就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	seif-Aハニービー環水公園前
住 所	富山県富山市湊入船町3-30
電話番号	076-444-6677

事業所番号	1610101626
管理者名	杉本 孝一
対象年度	2025年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 事業所</p> <p>実施日程 2026年3月23日(月)</p> <p>実施内容の概要</p> <p>コミュニケーションの基礎 良好な関係構築 相手が信頼できる人物か判断 企業の信用度</p> <p>実施人数 11人</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>マナーや礼儀は社会生活をスムーズに送るために重要な手段 マナーや礼儀にかけていれば他人との円滑が困難 その場にふさわしい話し方や態度を考え理解する</p>	
<p><成果></p> <p>社会での礼儀やマナーを学んで行く事で、自身が社会で活躍して行く際のスキルを身に付けてい事で、社会生活を円滑に送る事が出来ると思うとの声が多く上がった。 課題点：コミュニケーションが苦手な人にとっては、いくら学んでも苦手意識が強いと直ぐに、実践して行く事が難しいとの声もあった。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>A型で就労している利用者様については、施設外就労などで外部の方々と関わる機会も多いのかと思います。 基礎的なビジネスマナーを学んでいただくことで、施設外先での先方スタッフとのやり取りに活かしていただけたらと思います。</p>	
連携先企業(担当者)	セルフ・エー株式会社 人事部 飯嶋

利用者からの意見・評価

<p>利用者 A・Tさん</p> <p>今回のビジネスマナーで学んだ事は、すごく勉強になったし自身も今後一般就労を目指しているのので、今回学んだ事を働いた時に実践して行けるように、今の職場で練習しながらうまく活用して行けるようにしたいと思った。 何かあった際には、この研修資料を見て思い出しながら活用して行こうと思います。</p>
