



就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	self-A・ハニービー小杉東事業所	事業所番号	1611900364
住 所	富山県射水市手崎162	管理者名	村岡 宏美
電話番号	0766-55-5516	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>【実施場所】：self-A・ハニービー小杉東事業所内 【実施日】：2026/3/14 【概要】：ビジネスマナー研修 【実施人数】：11名</p>	<p><活動の様子></p>  
<p><目的></p> <p>ビジネスマナーを学ぶことによって、 自分中心から相手中心へ 相手の立場に立って物事を考えて実行する 他人を思いやる意識から行動へ移す</p>	
<p><成果></p> <p>実施した結果 マナーを学ぶことで、日常の挨拶や人との接し方、態度など その場に合った人との接し方が理解出来た。 基本的な挨拶、マナーが出来ていれば、円滑なコミュニケーションが図れる。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>A型で就労している利用者様については、施設外就労などで外部の方々と関わる機会も多いのかと思います。基礎的なビジネスマナーを学んでいただくことで、施設外先での先方スタッフとのやり取りに活かしていただけたいと思います。</p>	
連携先企業（担当者）	セルフエー人事部 飯嶋

利用者からの意見・評価

<p>・挨拶一つで、相手の印象がわかるので今後は自分も挨拶をする時は、人の目を見て大きな声で挨拶を心がけようと思った。(S・Yさん)</p> <p>・施設外に行く時は、今よりも身だしなみに気をつけるようにしたい。(A・Hさん)</p>
