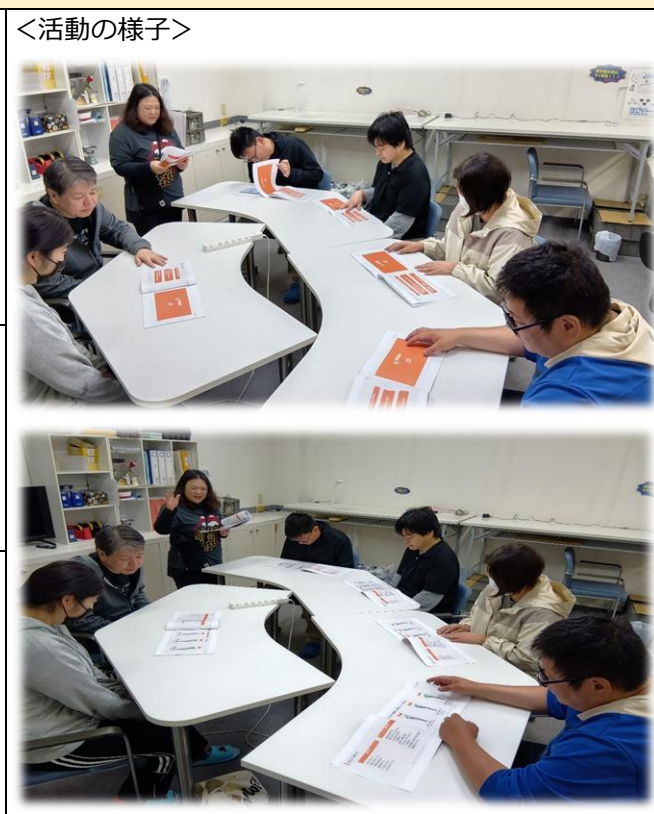


就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	self-A・しおり黒部	事業所番号	1610700245
住 所	富山県黒部市植木491-1コートハウスK1F	管理者名	廣田 幸代
電話番号	050-5445-3164	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所: self-A・しおり黒部 実施日程: 2026年3月14日(土) 概要: ビジネスマナー研修 実施人数: 18名</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>一般就労に向けビジネスマナーを学ぶことによって、対人関係を円滑に進めることの大切さを意識してもらおう。また、就労維持に繋げるため常識・マナーなども理解してもらおう。</p>	
<p><成果></p> <p>基本ことから応用的なこともあり日々、自身が把握できていなかったことが確認できたと利用者様からあった。気づけて良かったと研修の重要性を改めて事業所側も気づけた。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

A型就労を利用している利用者様は、施設外就労や外部の方々と関わることもあるので基礎的なビジネスマナーを学んでいただくことで施設外就労先の従業員との対応に活かしていただけたいと思います。

連携先企業(担当者)	セルフ・エー株式会社 人事部 飯嶋
------------	-------------------

利用者からの意見・評価

利用者様(S.T)

ビジネスマナー研修を終えて、基礎的なことは再度確認できた。

自分は、電話対応が苦手なので今回の研修には電話対応のことも学べ一般就労でもし電話を取り次ぐことがあればと自信に繋がった。顔の見えない相手でも笑顔が見えるような話し方を意識して対応できればと思いました。色々なシチュエーションの対応も学べたので今後、活用していきたいです。