



## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	self-A・151A福光	事業所番号	1612000222
住 所	富山県南砺市吉江中661番地 アラックスビル福光Ⅲ 1F-D	管理者名	大西 孝子
電話番号	0763-77-3773	対象年度	2025年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所：self-A・151A福光          実施日程：2025/3/14（土）          実施の概要：ビジネスマナーについて、          言葉使いやコミュニケーション・仕事の向き合い方          利用者数：32名</p> <p>&lt;目的&gt;</p> <p>社会人としてのマナーや礼儀を身につけ、場面に合った話し方や態度を考える。</p> <p>&lt;成果&gt;</p> <p>礼儀や言葉使いをどれだけ言葉で表現していてもわかりにくさがあったが、実際の場面を想定した内容にすることで、理解し実践している姿がみられるようになった。</p> <p>&lt;課題&gt; 繰り返し伝えていくことで身につくと実感した。</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p>  
---	---

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>A型で就労している利用者様については、施設外就労などで外部の方々と関わる機会も多いのかと思います。基礎的なビジネスマナーを学んでいただくことで、施設外先での先方スタッフとのやり取りに活かしていただけたいと思います。</p>	
連携先企業（担当者）	セルフ・エー 人事部 飯嶋

## 利用者からの意見・評価

<p>・挨拶や言葉使いは、自分では気になっていなかったが、実践形式で行ってもらうことでわかりやすく、これから気を付けたいと思った。</p> <p>・名刺交換についても初めて聞く内容も多く、改めて勉強になったし今後一般就労を目指していくうえでとてもよかった。</p>
--