


就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	きぼう	事業所番号	1010101531
住所	群馬県前橋市南町3-38-3	管理者名	上野 フチノ
電話番号	027-289-0452	対象年度	2025年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>【活動場所】 きぼう</p> <p>【実施日程】 2026年 3月 6日(金)</p> <p>【実施内容】 ビジネスマナー講座</p> <p>【参加人数】 6名(利用者)</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>施設外就労先において、外部関係者と接する機会を踏まえ、現場で通用する「実践的マナー」の向上を目的とする。立ち振る舞いや、作業中の適切な挨拶や返事のタイミングを学ぶことで、企業の生産活動を止めないスムーズな連携を目指す。利用者にとっては、企業側から「一緒に働きたい」と思われるスキルを身につける</p>	
<p><成果></p> <p>身だしなみや挨拶、言葉遣いについて、本研修を通して再認識することで、事業所内での対人関係の良好化や、これから一般就労を目指す方については、他者から見た時の自身の状態がどうなのかを振り返ることができた。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>A型で就労している利用者様については、施設外就労などで外部の方々と関わる機会も多いのかと思います。基礎的なビジネスマナーを学んでいただくことで、施設外先での先方スタッフとのやり取りに活かして頂けたらと思います。</p>	
連携先企業(担当者)	セルフ・エー株式会社 飯嶋卓也

利用者からの意見・評価

<p>Iさん「ビジネスマナー研修で学んだ内容は、一見当たり前のことのように思いますが、実際に自分が全部できているかというところではないことに気づきました。人と関わる際の身だしなみや挨拶など、日々意識していきたいと思いました。 Hさん「人との距離感を意識する」</p>
