


## 就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ひかり	事業所番号	1010400859
住所	群馬県伊勢崎市中央町22-5 中央ビル2階	管理者名	小出 真由美
電話番号	027-075-3803	対象年度	2025年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>【活動場所】 ひかり</p> <p>【実施日程】 2026年 3月 6日(金)</p> <p>【実施内容】 ビジネスマナー講座</p> <p>【参加人数】 8名(利用者)</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> 
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>施設外就労先において、外部関係者と接する機会を踏まえ、現場で通用する「実践的マナー」の向上を目的とする。立ち振る舞いや、作業中の適切な挨拶や返事のタイミングを学ぶことで、企業の生産活動を止めないスムーズな連携を目指す。利用者にとっては、企業側から「一緒に働きたい」と思われるスキルを身につける</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>挨拶や言葉遣いの基礎を学んでもらうことで、全体的に自ら進んで挨拶するという意識が芽生えている。施設外就労先でも利用者さんからの挨拶に先方からお褒めの言葉をいただくことができた。</p>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>A型で就労している利用者様については、施設外就労などで外部の方々と関わる機会も多いのかと思います。基礎的なビジネスマナーを学んでいただくことで、施設外先での先方スタッフとのやり取りに活かして頂けたらと思います。</p>	
連携先企業(担当者)	セルフ・エー株式会社 飯嶋卓也

## 利用者からの意見・評価

<p>あまり意識していないと、言葉遣いや身だしなみなどがルーズになってしまいがちなところがあります。事業所内や施設外先で、誰とでも良い関係づくりをするために、今回の研修で学んだ内容を意識していきたいです。</p> <p>Kさん</p> <p>Dさん</p> <p>企業先との話し方など普段意識していないことを勉強できた。</p>
--