


就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	self-A・ハニービー渋川	事業所番号	1010400859
住 所	群馬県渋川市渋川1778-20	管理者名	小林洋美
電話番号	027-922-5566	対象年度	2025年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>【活動場所】 渋川</p> <p>【実施日程】 2026年 3月 6日(金)</p> <p>【実施内容】 ビジネスマナー講座</p> <p>【参加人数】 7名(利用者)</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>施設外就労先において、外部関係者と接する機会を踏まえ、現場で通用する「実践的マナー」の向上を目的とする。 立ち振る舞いや、作業中の適切な挨拶や返事のタイミングを学ぶことで、企業の生産活動を止めないスムーズな連携を目指す。 利用者にとっては、企業側から「一緒に働きたい」と思われるスキルを身につける</p>	
<p><成果></p> <p>実施した結果: 社会人の基礎と心構え(挨拶、敬語、報連相・身だしなみ等)の大切さを理解する事が出来た。 得られた成果: 研修を通し、「何が正しいのか分からない」という不安が減り、行動・意識の変化を身に付けてもらうことが出来た。 課題点: 1回の研修では行動が習慣化しにくい為、定着度を確認し日々の意識づけとスタッフが率先して行うことが必要である。 研修の効果が曖昧にならない為にも継続的なフォローをしていく。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>今回の研修で学んだ様々な事は、習慣化していくことでさらに周囲からの信頼も深まっていくと思います。 是非、今後も意識をして日々おこなって行って下さい。</p>
<p>連携先企業(担当者)</p> <p style="text-align: right;">セルフ・エー株式会社 飯嶋卓也</p>

利用者からの意見・評価

<p>Aさん: 今回、ビジネスマナー研修を受けることができ、自分自身の言動について改めて見直すきっかけとなりました。 今日、これからすぐ実践していきたいと思います。 Bさん: 今までなんとなく使っていた言葉や、行動がビジネスをする上では通用しないことが多いと、今回の研修を受けて感じました。これからは、よく考えながら行動していきたいと思いました。</p>
