


## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	HELLOS八王子東町	事業所番号	1312403940
住 所	東京都八王子市東町1-6橋完LKビル5階	管理者名	小林 智子
電話番号	042-649-9945	対象年度	2025年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>【活動場所】 HELLOS八王子東町 【実施日程】 2026年 3月 6日（金） 【実施内容】 ビジネスマナー講座 【参加人数】 13名（利用者）</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> 
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>施設外就労先において、外部関係者と接する機会を踏まえ、現場で通用する「実践的マナー」の向上を目的とする。立ち振る舞いや、作業中の適切な挨拶や返事のタイミングを学ぶことで、企業の生産活動を止めないスムーズな連携を目指す。利用者にとっては、企業側から「一緒に働きたい」と思われるスキルを身につける</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>施設外先での「入退室の挨拶」や「作業開始・終了報告」が定着し、企業担当者から「コミュニケーションが安定し、安心して業務を任せられるようになった」とのフィードバックを受けた。以前は見られた「独り言」や「不適切な距離感」が改善され、職場の一員としての自覚が強化された。</p>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>A型で就労している利用者様については、施設外就労などで外部の方々と関わる機会も多いのかと思います。基礎的なビジネスマナーを学んでいただくことで、施設外先での先方スタッフとのやり取りに活かして頂けたらと思います。</p>	
連携先企業（担当者）	セルフ・エー株式会社 飯嶋卓也

## 利用者からの意見・評価

<p>Sさん 「適切な言葉遣いを学ぶことで、施設外先など外部の方と接する際に自身がつきました。」</p>
<p>Hさん 「日常的にあまり意識していない身だしなみについて、再度学び直すよい機会になりました。施設外で仕事をすることも多いため、日常的に清潔な身だしなみを意識していきたいと思いました。」</p>