


就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

| | |
|------|--------------------------------|
| 事業所名 | self-A・ハニービー伊勢崎 |
| 住所 | 群馬県伊勢崎市今泉町2-947-15 サンシンビル第二 4階 |
| 電話番号 | 0270-27-7555 |

| | |
|-------|------------|
| 事業所番号 | 1010401139 |
| 管理者名 | 寺口 力矢 |
| 対象年度 | 2025年度 |

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

| <活動内容> | <活動の様子> |
|--|---|
| <p>【活動場所】 self-A・ハニービー伊勢崎</p> <p>【実施日程】 2026年 3月 6日（金）</p> <p>【実施内容】 ビジネスマナー講座</p> <p>【参加人数】 10名（利用者）</p> |  |
| <p><目的></p> <p>A型事業所としてのプロ意識（「支援される側」ではなく「働く側」としての自覚）を養い、清潔感のある身だしなみや正しい言葉遣いを通じて、取引先企業や地域社会からの信頼を獲得する。これにより、利用者が自身のマナーに自信を持ち、対人関係のストレスを軽減しながら安定して稼働し続けられる環境を構築する。</p> | |
| <p><成果></p> <p>挨拶の励行や適切な敬語の使用により、スタッフと利用者間及び利用者同士のコミュニケーションが活性化し、指示伝達のミスが減少した。身だしなみの見直しをした結果、清潔感に対する意識が向上し、視察に訪れた企業担当者からも「活気があり、礼儀正しい」との評価を得た。問題点として、場面に応じた「クッション言葉」の使い分けも今後の課題に取り入れ一層のレベルアップを目的としていく。</p> | |

連携先の企業や事業所等の意見または評価

| | |
|--|-----------------|
| <p>A型で就労している利用者様については、施設外就労などで外部の方々と関わる機会も多いのかと思います。基礎的なビジネスマナーを学んでいただくことで、施設外先での先方スタッフとのやり取りに活かして頂けたらと思います。</p> | |
| 連携先企業（担当者） | セルフ・エー株式会社 飯嶋卓也 |

利用者からの意見・評価

| |
|--|
| <p>Kさん「正しい敬語を知ること、スタッフへの相談がしやすくなった。」</p> <p>Sさん「身だしなみを整えると、気持ちが仕事モードに切り替わるのを実感した。」</p> <p>Tさん「なんとなく分かっていたつもりだったが、具体的な理由を聞いて納得できた。」</p> |
|--|