


## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	self-A・ハニービー新潟南
住 所	新潟県新潟市南区味方1664番地
電話番号	025-211-4680

事業所番号	1510102435
管理者名	北 梨枝子
対象年度	2025年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

利用者の知識・能力向上に係る実施概要	
<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動事業所：self-A・ハニービー新潟南 日付：2026年3月13日（金） 実施容の概要：ビジネスマナー研修 参加人数：12人</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> 
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>基本的なビジネスマナーを学ぶことで、対人関係における適切な距離感や他者を不快にさせない言葉遣いについて再認識してもらい、事業所内での対人関係の良好化に繋げてもらう。</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>挨拶や言葉遣いの基礎を学んでもらうことで、全体的に自ら進んで挨拶するという意識が芽生えている。 施設外就労先でも利用者さんからの挨拶に先方からお褒めの言葉をいただくことができた。</p>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>A型で就労している利用者様については、施設外就労などで外部の方々と関わる機会も多いのかと思います。 基礎的なビジネスマナーを学んでいただくことで、施設外先での先方スタッフとのやり取りに活かしていただけたいと思います。</p>	
連携先企業（担当者）	セルフ・エー株式会社 飯嶋卓也

## 利用者からの意見・評価

<p>Kさん</p> <p>あまり意識していないと、言葉遣いや身だしなみなどがルーズになってしまいがちなところがあります。事業所内や施設外先で、誰とでも良好な関係づくりをするために、今回の研修で学んだ内容を意識していきたいです。</p>
--