

2026 年 3 月 16 日

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	HELLOS多賀城	事業所番号	410917108
住 所	宮城県多賀城市八幡3-10-27 CK八幡ビル2F	管理者名	今野沙織
電話番号	022-361-5390	対象年度	2025年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

活動場所:HELLOS多賀城
 実施日程:2026年3月16日
 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要:
 ビジネスマナー

<活動の様子>



<目的>

利用者が一般就労に必要な基礎的ビジネスマナーを習得し、職場における適切な対人対応や社会人として自覚を醸成することを目的として実施した。具体的には挨拶、言葉遣い、身だしなみなど、日常業務の中で実践的に身につけることを目的とする

<成果>

本研修を通じて、挨拶や返事が自発的にできる利用者が増え、職場全体の雰囲気の上につながった。また、敬語の使用や丁寧な言葉遣いを意識する場面が増え、対人対応の質が向上した。また、身だしなみに対する意識が高まり、清潔感のある服装を心掛ける利用者が増加した。

連携先の企業や事業所等の意見または評価

- ・挨拶がしっかりできており、気持ちよく一緒に作業ができる
- ・言葉遣いが丁寧で、対人対応に安心感がある
- ・報告が適切に行われており、業務の進行がスムーズになっている
- ・今後は状況に応じた臨機応変は対応力の向上にも期待したい

連携先企業（担当者）

セルフ・エー株式会社（人事部 飯嶋）

利用者からの意見・評価

Aさん

これまで挨拶や言葉遣いをあまり意識していませんでしたが、練習を重ねることで自然にできるようになりました。施設外でも役立てていきたいです。

Bさん

名刺の受け渡し方にもルールがあることを知りました。また、声から笑顔が想像できるような笑声（えごえ）というものが、口角を上げて話すことで明るい声になる、ということが勉強になりました。