


2026年3月13日

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	self-A・ハニービー八戸
住所	青森県八戸市柏崎1丁目10-16ジェイビル2F
電話番号	0178-22-2200

事業所番号	210301719
管理者名	小川 比呂子
対象年度	2025年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：self-A・ハニービー八戸</p> <p>日付：2026年3月13日</p> <p>実施容の概要：ビジネスマナー</p>	<p><活動の様子></p> <p>写真</p> 
<p><目的></p> <p>相手から信頼される言動を身につけ、円滑なコミュニケーションを図ることで良好な関係を構築する点にある。また、お客様や上司、同僚、取引先などあらゆる関係者に対して適切に対応し、個人および企業の信用向上につなげることを目的とする。</p>	
<p><成果></p> <p>本研修を通じて、ビジネスマナーの基本である身だしなみ、挨拶、言葉遣いの重要性を理解し、相手の立場に立った対応を意識することの必要性を習得した。これにより、円滑なコミュニケーションや信頼関係構築につながる基礎を身につけることができました。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

本研修を通じて、ビジネスマナーに関する理解が深まり、挨拶や言葉遣い、身だしなみといった基本的な要素の重要性を十分に認識できていると評価する。特に、相手の立場に立って行動する意識が醸成されており、今後の業務において円滑なコミュニケーションや信頼関係の構築につながることを期待される。

今後は、研修で学んだ内容を継続的に実践し、状況に応じた適切な対応力を身につけるとともに、より一層の意識向上と行動の定着を図っていくことが望まれる。

連携先企業（担当者）	セルフ・エー株式会社 人事部 飯嶋
------------	-------------------

利用者からの意見・評価

Aさん
挨拶や言葉遣いの大切さを改めて感じました。これからは相手の立場を意識して、丁寧な対応ができるようになっていきたいです。

Bさん
身だしなみやコミュニケーションについて学ぶことができ、仕事にも活かせる内容だと思いました。今後は、より丁寧な対応を心がけていきたいです。